

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	12
Abkürzungsverzeichnis	18
Kapitel I: Einführung	21
1. Wozu dieses Buch und wem nutzt es?	21
2. Problemstellung	22
3. Zielgruppen und Zielsetzung	23
4. Struktur des Buches	24
Kapitel II: Personalcontrolling in Theorie und Wirtschaftspraxis ..	27
1. Mensch und Organisation	27
2. Überblick über Theorieansätze von Personal und Arbeit	29
3. Historie: Von der Personalverwaltung zur Personalgestaltung	33
4. Personalarbeit – Ausgangspunkt für das Personalcontrolling	34
5. Historie, Definitionen und Abgrenzungen des Personalcontrollings	38
5.1 Historie des Controllings	39
5.2 Historie des Personalcontrollings	40
5.3 Definition des Controllings	42
5.4 Definition des Personalcontrollings	44
5.5 Personalcontrolling in seinen Begriffsdifferenzierungen	46
5.5.1 Spektrum des Begriffs Personalcontrolling	47
5.5.2 Definitive Ausprägungen des Personalcontrollings	48
5.5.2.1 Faktororientiertes und prozessorientiertes	
Personalcontrolling	49
5.5.2.2 Operatives und strategisches	
Personalcontrolling	51
5.5.2.3 Quantitatives und qualitatives	
Personalcontrolling	53

5.5.2.4	Ökonomische Bewertungsstufen: Kosten, Effizienz, Effektivität	55
6.	Wozu eigentlich Personalcontrolling?	58
6.1	Gründe für die Einführung eines Controllings im Personalbereich	58
6.2	Sichtweisen und Adressaten des Personalcontrollings	60
7.	Organisation des Personalcontrollings	62
7.1	Personalcontrolling – eine Führungsaufgabe für alle Branchen und Unternehmensgrößen?	62
7.2	Organisatorische Eingliederung des Personalcontrollings ...	63
7.3	Interessen für und Widerstände gegen das Personalcontrolling	67
7.4	Anforderungen an das Personalcontrolling	69
7.5	Personalcontrolling erfolgreich einführen	74
7.6	Spezialfelder des Personalcontrollings	77
8.	Etablierung des Personalcontrollings in der Praxis	83
8.1	Studien zur Verbreitung von Personalcontrolling	84
8.2	Wo finde ich Personal-Controlling-Konzepte aus der Praxis?	88
8.2.1	Informationen zum Personalmanagement und Personalcontrolling	88
8.2.2	Fundstellen zu Personalcontrolling-Konzepten aus der Praxis	91
Kapitel III: Managementprozess und Aufgabenfelder des Personalcontrollings		94
1.	Unternehmen und Managementprozess	94
2.	Trends und Perspektiven im Personalmanagement und -controlling	96
3.	Unternehmensspezifische Politiken, Ziel- und Strategiesetzungen	100
3.1	Gibt es das unternehmerische Zielsystem?	100
3.2	Personalpolitik und personalwirtschaftliche Ziele	103
3.3	Welche Ziele werden mit dem Personalcontrolling verfolgt? .	107
3.4	Mitarbeiter mit Zielen führen	108
3.5	Wertschöpfungssteigerung mit Hilfe des Personalcontrollings	111
4.	Aufgaben und Anwendungsfelder des Personalcontrollings	113
4.1	Was ist eine Aufgabe?	114
4.2	Aufgaben des Personalcontrollings	114
4.3	Anwendungsfelder des Personalcontrollings	122

4.4	Aufgaben nach ausgewählten Anwendungsfeldern	123
4.4.1	Hauptaufgaben der Personalwirtschaft und deren Steuerung	123
4.4.2	Sonderbereiche des Personalcontrollings	128
4.4.2.1	Personalentlohnung	128
4.4.2.2	Arbeitszeit	133
4.4.2.3	Arbeitsschutz und Gesundheitsmanagement	137
4.4.2.4	Effizienz der Personalarbeit	140
4.5	Aufgaben und sonstige Kriterien bei den Erfolgskontroll-Ansätzen: Kostencontrolling, Effizienz- und Effektivitätscontrolling	143
5.	Informationsversorgung und Personalinformationssysteme	145
5.1	Aufbau und Funktionsweise von Personalinformationssystemen	146
5.2	Aspekte der Implementierung von Personalinformationssystemen	149
5.3	Ganzheitliches Unternehmens-Kommunikationskonzept	149
Kapitel IV: Instrumente des Personalcontrollings		152
1.	Systematisierungsversuche der Instrumente für die Personalarbeit	152
2.	Ausgewählte Personalcontrolling-Instrumente	155
2.1	Instrumente zum Aufdecken von strategischen Problemfeldern der Personalarbeit	156
2.1.1	Konzept der kritischen Erfolgsfaktoren	156
2.1.2	Expertenbefragung (Delphi-Methode)	159
2.1.3	Frühaufklärungssysteme	162
2.1.4	Szenario-Technik	166
2.1.5	Personalrisikomanagement	168
2.1.6	Auditierung	178
2.2	Eher personalarbeitsbezogene und -unterstützende Instrumente	180
2.2.1	Berichtswesen	181
2.2.2	Checklisten	183
2.2.3	Kennzahlen	184
2.2.4	Kennzahlensysteme	191
2.2.5	Kostenanalysen	194
2.2.6	Prozesskostenrechnung	199
2.2.7	Gemeinkosten-Wertanalyse	200
2.2.8	Zero-Base-Budgeting	202
2.2.9	Soll-Ist-Vergleiche	205

2.2.10	Sonstige Vergleiche	208
2.2.11	Benchmarking	212
2.2.12	Balanced Scorecard	217
2.3	Eher personenbezogene und bewertende Instrumente	224
2.3.1	Personalbeurteilung bzw. Leistungsbeurteilung	225
2.3.2	Assessment-Center	228
2.3.3	Mitarbeiterbefragung	229
2.3.4	Stärken-Schwächen-Analysen	231
2.3.5	Personalportfolios	233
2.3.6	Humanvermögensrechnung	236
Kapitel V:	Erfahrungsberichte und Fallbeispiele aus der Wirtschaftspraxis	242
1.	<i>André Benedict Prusa</i> Personalcontrolling in der Verwaltung am Beispiel des Regionalmanagements Vorpommern	248
2.	<i>Dr. Jürgen Radloff</i> Arbeitsmarktstatistik als eine Quelle für das betriebliche Personalmanagement	257
3.	<i>Jan Bloempott</i> Personalpolitik und Personalentwicklung in der Metall- und Elektroindustrie in der Region Neubrandenburg/Stralsund aus gewerkschaftlicher Sicht	263
4.	<i>Michael Marx</i> Personalcontrolling vor dem Hintergrund der Ratinganfor- derungen der Kreditwirtschaft – beispielhaft dargestellt am Ratingverfahren der HypoVereinsbank (HVB)	266
5.	<i>Carsten Richter</i> Notwendigkeit und Etablierung des Personalcontrollings in Wohnungsgenossenschaften aus Prüfersicht	271
6.	<i>Manfred Hoppach</i> Einflussmöglichkeiten von Betriebsrat und Arbeitnehmer- vertretern im Aufsichtsrat bei der Personalplanung und Weiterentwicklung von Mitarbeitern am Beispiel der Peene-Werft GmbH	274

7.	Uwe Bengelsdorf Personalmotivation: Ein wichtiges Instrument des Personalcontrollings in einer kleinen Wohnungsgenossenschaft e.G.	287
8.	Marlies Stickel Mitarbeiterförderung als Teilaufgabe des Personalcontrollings im AMEOS Diakonie Klinikum	290
9.	Heinz Kort/Dr. Andreas Dikow Wettbewerbsfaktor Arbeit – Personalcontrolling von Leistung und Kosten bei einem Automobilzulieferer	305
10.	Elvira Rohde/René Werthschütz Einführung eines strategischen Personalcontrollings bei der RAG Aktiengesellschaft	323
11.	Dr. Bertram C. Liebler/Andreas Klar Personalcontrolling – Instrument zur Standort- und Zukunftssicherung der Volkswerft Stralsund GmbH	332
12.	Dr. Manfred H. Bobke-von Camen/Silke Schmidt Praxisbericht: Personalcontrolling für die Berliner Flughäfen	338
	Test-Fragen	348
	Glossar	355
	Literaturverzeichnis	363
	Stichwortverzeichnis	378
	Autoren	382